

## Regulamin świadczenia usług Domeny.pl

### I. Postanowienia ogólne

- 1.Regulamin określa zasady świadczenia usług przez Domeny.pl.
- 2.Ilekroć w Regulaminie oraz w Regulaminach szczególnych użyto wymienionych zwrotów, należy je rozumieć w podanym niżej znaczeniu:

**Regulamin** niniejszy dokument określający warunki świadczenia Usług na rzecz Abonentów Domeny.pl;

**Regulaminy szczególne** dokumenty publikowane w Serwisie Domeny.pl, określające warunki świadczenia Usług; przedmiotem Regulaminu szczególnego może być również określenie warunków promocji w zakresie świadczenia Usług oferowanych przez Domeny.pl; Regulaminem szczególnym mogą być wszelkie inne dokumenty określające warunki, które odnoszą się do oferty handlowej Domeny.pl, w których znajduje się odesłanie do niniejszego Regulaminu;

**Domeny.pl** Domeny.pl sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie przy ul. Józefa Marcika 27/C-D, poczta: 30-443 Kraków, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000175791, której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 50.000 zł, posługująca się następującymi oznaczeniami identyfikacyjnymi: NIP 6792772660, REGON: 356739962;

**Kontrahent** podmiot posiadający co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych, w szczególności Abonent lub Konsument, składający Zamówienie;

**Abonent** Kontrahent, który zawarł Umowę o świadczenie Usług lub założył indywidualne Konto Klienta w Panelu Klienta;

<b>Konsument</b>	w rozumieniu art. 22 <sup>1</sup> Kodeksu cywilnego – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
<b>Zamówienie</b>	wprowadzenie przez Kontrahenta z wykorzystaniem Serwisu Domeny.pl do środka komunikacji elektronicznej informacji, których podanie konieczne jest do zawarcia Umowy oraz uruchomienia Usługi pozostającej w ofercie handlowej Domeny.pl;
<b>Umowa</b>	umowa o świadczeniu Usług, w tym Umowa abonamentowa, określająca prawa lub obowiązki Stron, zawarta w oparciu o treść złożonego Zamówienia lub odrębnych ustaleń ofertowych, do której stosuje się postanowienia niniejszego Regulaminu, Regulaminów szczególnych oraz warunki specyfikacji Usługi;
<b>Umowa abonamentowa</b>	umowa o świadczeniu Usługi w sposób ciągły w trakcie ustalonego w Umowie czasu;
<b>Okres rozliczeniowy</b>	okres rozliczania Usług świadczonych w trybie abonamentowym, określony w specyfikacji Usługi lub wynikający z treści Regulaminów szczególnych; jeżeli z postanowień Regulaminów szczególnych nie wynika nic innego, albo w specyfikacji Usługi nie wskazano inaczej, za okres rozliczeniowy przyjmuje się okres jednego roku, który jest jednocześnie minimalnym czasem trwania Umowy.
<b>Odnowienie usług</b>	oznacza zawarcie Umowy o świadczenie Usług na kolejny okres rozliczeniowy, pod warunkiem, że tożsama Usługa może być świadczona w niezmienionej postaci przez kolejny okres;
<b>Usługa</b>	czynność lub zespół czynności o charakterze faktycznym lub prawnym, świadczonych samodzielnie albo połączonych - w zależności od charakteru danej Usługi - z dostawą rzeczy lub dostarczeniem treści cyfrowych rozumianych jako wytworzenie danych oraz ich dostarczenie w postaci cyfrowej;

## **Serwis**

serwis internetowy Domeny.pl dostępny na stronach administrowanych przez Domeny.pl, za pomocą którego Kontrahenci oraz Abonenci przy użyciu środków komunikacji elektronicznej mogą dokonywać czynności związanych z zawarciem Umowy o świadczenie Usług oraz jej wykonywaniem;

## **Panel Klienta**

część Serwisu internetowego przeznaczona wyłącznie do użytku Abonentów, którzy za jego pośrednictwem dokonują czynności w ramach zawartej Umowy o świadczenie Usług, czynności stanowiących podstawę zawarcia takiej Umowy oraz służący do przekazywania informacji pomiędzy Abonentem oraz Domeny.pl;

## **Konto Klienta**

indywidualnie przypisane Abonentowi konto w Panelu Klienta, w ramach którego Abonent może dokonywać bieżącej obsługi w zakresie Usług, które wynikają z zawartej Umowy; dostęp do Panelu Klienta możliwy jest wyłącznie poprzez wpisanie w odpowiednich polach Serwisu co najmniej indywidualnego identyfikatora Abonenta oraz hasła zabezpieczającego wejście do Konta Klienta;

## **Użytkownik**

### **Konta Klienta**

Abonent lub osoba, której Abonent na podstawie odrębnego stosunku prawnego, powierzył przeprowadzenie czynności prawnych i faktycznych związanych z zawarciem w imieniu i na rzecz Abonenta Umowy z Domeny.pl.

3. Domeny.pl umożliwia przed zawarciem Umowy oraz w trakcie jej trwania nieodpłatny dostęp do Regulaminu, Regulaminów szczególnych oraz innych dokumentów składających się na treść zawieranej Umowy na stronie [www.domeny.pl](http://www.domeny.pl) oraz na stronach Serwisów Domeny.pl, w formie pozwalającej na pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Kontrahent lub Abonent.
4. Do współpracy z systemem teleinformatycznym Domeny.pl wymagane jest od Kontrahenta/Abonenta dysponowanie lub wykorzystanie urządzenia teleinformatycznego z dostępem do sieci Internet, a także oprogramowania do obsługi poczty elektronicznej zdolnego do obsługi protokołów SMTP, POP3, IMAP oraz obsługi stron internetowych, o funkcjonalności co najmniej Microsoft Internet Explorer lub Mozilla Firefox w ich aktualnej wersji.
5. Kontrahenta lub Abonenta obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jednolity: Dz. U. 2013, poz. 1422).
6. Domeny.pl, zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jednolity: Dz. U. 2013, poz. 1422) na stronie [www.domeny.pl](http://www.domeny.pl) zamieszcza informację o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z

usługi świadczonej drogą elektroniczną oraz funkcji i celu oprogramowania lub danych niebędących składnikiem treści usługi, wprowadzanych przez Domeny.pl do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Kontrahent lub Abonent (polityka prywatności).

7. Jeżeli Regulamin niniejszy lub postanowienia Regulaminów szczególnych nie stanowią inaczej, wskazując na obowiązek zachowania odpowiedniej formy, korespondencja pomiędzy Abonentem oraz Domeny.pl odbywa się w formie elektronicznej za pośrednictwem Panelu Klienta, a także za pomocą specjalnej infolinii; koszty komunikacji elektronicznej oraz komunikacji z wykorzystaniem infolinii nie przekraczają standardowych kosztów korzystania z tego rodzaju środków.
8. Domeny.pl przed zawarciem umowy zawiadomi Konsumentów o stosowaniu kodeksu dobrych praktyk, o którym mowa w art. 2 pkt. 5) ustawy o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym z dnia 23 sierpnia 2007 r. (Dz.U. z 2007 r., nr 171, poz. 1206 z późn. zm.), jeżeli zostanie on przyjęty przez podmioty funkcjonujące w segmencie Usług świadczonych przez Domeny.pl oraz podjęte zostanie zobowiązanie Domeny.pl do jego stosowania.

## II. Zawarcie umowy

1. Kontrahent z chwilą złożenia Zamówienia potwierdza, że zapoznał się z treścią Regulaminu, Regulaminów szczególnych przewidzianych dla wskazanych w Zamówieniu Usług oraz że akceptuje wszystkie ich postanowienia. Konsument składający Zamówienie za pośrednictwem Serwisu, przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, otrzymuje przed złożeniem Zamówienia na podany adres e-mail dane, o których mowa w art. 17 ust. 1 ustawy o prawach konsumenta (Dz.U.2014, poz. 827).
2. Złożenie Zamówienia na Usługę lub uiszczenie opłaty dotyczącej Usługi oferowanej przez Domeny.pl oraz przeniesienie obsługi administracyjnej i technicznej Usługi do Domeny.pl, wymaga wcześniejszej akceptacji niniejszego Regulaminu oraz odpowiedniego Regulaminu szczególnego przewidzianego dla tej Usługi. W przypadku Konsumentów, zawarcie Umowy zgodnie z treścią zdania pierwszego, poprzedzone jest przekazaniem na podany adres e-mail danych, o których mowa w art. 17 ust. 1 ustawy o prawach konsumenta (Dz.U.2014, poz. 827).
3. Umowa abonamentowa zawierana jest na czas określony, wyznaczony okresem rozliczeniowym Usługi wynikającym z postanowień Regulaminu, Regulaminów szczególnych lub Zamówienia, chyba że Regulaminy szczególne przewidują inny czas trwania Umowy określony dla danej Usługi. Minimalny czas obowiązywania Umowy wynika z postanowień Regulaminów szczególnych lub specyfikacji usługi.
4. W celu przeprowadzenia skutecznego procesu składania Zamówienia, konieczne jest po stronie Kontrahenta utworzenie w Panelu Klienta indywidualnego Konta Klienta.

Kontrahent zobowiązany jest podać w celu utworzenia Konta Klienta oraz w trakcie składania Zamówienia z wykorzystaniem udostępnionego Serwisu następujące dane:

**1) Kontrahent niebędący Konsumentem:**

- a) imię i nazwisko/nazwa podmiotu – zgodnie z odpisem z właściwego rejestru, a jeżeli taki nie jest prowadzony dla określonej grupy podmiotów – zgodnie z aktem powołania tego podmiotu,
- b) imię i nazwisko osoby lub osób uprawnionych do reprezentacji podmiotu,
- c) adres siedziby,
- d) e-mail,
- e) telefon,
- f) NIP,
- g) REGON,
- h) proponowany login do Panelu Klienta,
- i) hasło do Panelu Klienta.

**2). Konsument:**

- a) imię i nazwisko,
  - b) adres zameldowania,
  - c) e-mail,
  - d) telefon,
  - e) PESEL,
  - f) proponowany login do Panelu Klienta,
  - g) hasło do Panelu Klienta.
5. Domeny.pl uprawniona jest do weryfikacji podanych danych za pomocą prawnie dostępnych środków. Domeny.pl, w razie powzięcia wątpliwości co do prawdziwości lub poprawności przekazanych danych, może wystąpić do Kontrahenta z żądaniem dostarczenia w terminie 3 dni dokumentów lub ich kopii potwierdzających wskazane dane, pod rygorem odmowy zawarcia Umowy albo rozwiązania takiej Umowy z Abonentem ze skutkiem natychmiastowym. Jeżeli żądane dokumenty zawierają dane osobowe inne niż wymienione w rozdz. II pkt.4 Regulaminu, wówczas takie dane osobowe powinny zostać usunięte lub zasłonięte w sposób wykluczający możliwość zapoznania się z nimi oraz ich przetwarzanie.
6. Użytkownik Konta Klienta, niebędący jednocześnie Abonentem, ponosi odpowiedzialność za istnienie po jego stronie pełnomocnictwa lub upoważnienia do działania w imieniu i na rzecz Abonenta, obejmującego swoim zakresem umocowanie do zawarcia Umowy na warunkach Regulaminu i Regulaminów szczególnych oraz - jeżeli wynika to ze specyfiki Abonenta - przekazania danych osobowych w zakresie i w celu wynikającym z niniejszego Regulaminu lub Regulaminów szczególnych. W razie braku istnienia pełnomocnictwa lub upoważnienia, albo w przypadku przekroczenia granic udzielonego umocowania,

Użytkownik Konta Klienta ponosi względem Domeny.pl odpowiedzialność na zasadach ogólnych wynikających z przepisów prawa.

### **III. Warunki świadczenia Usług**

#### **A. Prawa i obowiązki Domeny.pl**

1. Domeny.pl po zawarciu Umowy i dopełnieniu przez Abonenta obowiązków warunkujących uruchomienie Usług zobowiązuje się do świadczenia Usług z należytą starannością, w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie, Regulaminach szczególnych lub na podstawie indywidualnych ustaleń ofertowych zamieszczonych w zawartej Umowie. Jeżeli inaczej nie postanowiono lub inaczej nie wynika to z Regulaminów szczególnych oraz specyfikacji, rozpoczęcie świadczenia Usług nastąpi nie później niż w terminie trzech dni roboczych od chwili, w której Kontrahent/Abonent dopełnił ostatniego z obowiązków warunkujących uruchomienie Usługi. Jeżeli przedmiotem zawieranej umowy jest dostawa rzeczy, Domeny.pl zobowiązana jest do dostarczenia rzeczy wolnej od wad. Usługi dodatkowe są dostępne dopiero po uiszczeniu dodatkowej opłaty wynikającej z aktualnej oferty (cennika) i tylko pod warunkiem zgłoszenia w ramach udostępnionego Serwisu chęci korzystania z nich - o ile są one wymienione w specyfikacji Usługi jako z nią powiązane.
2. Jeżeli Konsument zawarł Umowę o świadczenie Usług, których wykonanie przez Domeny.pl następuje w całości w terminie przewidzianym do odstąpienia od Umowy, lub Umowę, w której wykonaniu następuje dostarczenie treści cyfrowych nie zapisanych na nośniku materialnym, wówczas spełnienia świadczenia przez Domeny.pl nastąpi po upływie terminu do odstąpienia przez Konsumenta od takiej Umowy, chyba że Konsument złoży wyraźne oświadczenie zawierające zgodę na wcześniejsze spełnienie świadczenia wynikającego z zawartej Umowy.
3. W ramach realizacji zamówionych Usług Domeny.pl zapewnia sprawność działania serwerów, na których umieszczony jest Serwis oraz systemy teleinformatyczne służące do korzystania z Usług, z zastrzeżeniem sytuacji określonych w Rozdziale VI Regulaminu.
4. Domeny.pl dąży do wszelkich starań, aby Usługi były świadczone w sposób stały, nieprzerwany i na najwyższym poziomie, a w sytuacji planowanego, czasowego odłączenia dostępu, poinformuje Abonentów wysyłając co najmniej na 48 godzin przed planowanym czasowym odłączeniem dostępu na podany adres e-mail wiadomość, w której wskazany zostanie czas planowanego czasowego odłączenia dostępu oraz jego przyczyna. To samo dotyczy prac konserwacyjnych w ramach Serwisu, które mogą spowodować utrudnienia w zakresie dostępu do Panelu Klienta oraz do Konta Klienta.

5. W przypadkach stwierdzenia podczas obowiązywania Umowy faktu podania nieprawdziwych, błędnych lub niekompletnych danych Abonenta oraz w razie samowolnego dokonania przez Abonenta zmian swoich danych w Rejestrze, Domeny.pl może wezwać Abonenta do złożenia wyjaśnień, uzupełnienia bądź zmiany danych w terminie 3 dni, pod rygorem zablokowania dostępu do Usług albo wypowiedzenia Umowy po bezskutecznym upływie tak określonego terminu.
6. Domeny.pl zastrzega sobie prawo do:
- wysyłania na podane konta poczty e-mail komunikatów związanych z funkcjonowaniem Usług oraz listów informujących o bieżących działaniach Domeny.pl związanych ze świadczeniem Usług wynikających z Umowy, które nie są informacją handlową w rozumieniu Ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jednolity: Dz. U. 2013, poz. 1422),
  - do ograniczenia lub wstrzymania świadczenia Usługi świadczonej na podstawie Umowy abonamentowej, jeśli przed rozpoczęciem kolejnego okresu rozliczeniowego Abonent nie ureguluje opłaty za kolejny Okres rozliczeniowy,
  - automatycznego zablokowania świadczenia Usługi, w przypadku przekroczenia przez Abonenta parametrów wynikających ze specyfikacji danej Usługi.
7. Powyższe postanowienia Regulaminu nie wyłączają prawa Domeny.pl do dochodzenia od Abonenta odszkodowania na zasadach ogólnych.

## **B. Prawa i obowiązku Abonenta**

- Abonent jest zobowiązany do korzystania z Usług w sposób zgodny z dobrymi obyczajami i zasadami współżycia społecznego oraz nienaruszania przepisów prawa, Regulaminu i Regulaminów szczególnych oraz praw osób trzecich.
- Oferowane przez Domeny.pl Usługi mogą być wykorzystywane wyłącznie do prezentacji materiałów własnych Abonenta oraz nie mogą być udostępniane osobom trzecim bez wyraźnej zgody Domeny.pl.
- Za treści przekazywane przez Abonenta przy wykorzystaniu sieci i Usług Domeny.pl odpowiada wyłącznie Abonent na zasadach przewidzianych przepisami prawa.
- Abonent na własną odpowiedzialność korzysta z wszelkich danych, informacji lub oprogramowania uzyskanych przy wykorzystaniu sieci Internet i usług Domeny.pl.
- Zabronione jest zarówno umyślne jak i nieumyślne (np. na skutek błędów w skryptach Abonenta) przeciążanie sieci i serwerów, wysyłanie przez Abonenta poczty masowej rozumianej jako seryjna wysyłka listów e-mail do więcej niż 100 adresatów, transmisja z wirusami komputerowymi, transmisja pakietów IP z fałszywym adresem nadawcy, np. mass mailing oraz inne uciążliwe postępowanie. W razie stwierdzenia przez Domeny.pl naruszenia powyższego postanowienia, Domeny.pl wezwie osobę dopuszczającą się naruszeń do ich zaniechania w terminie nie dłuższym niż 12 godzin, ze wskazaniem przyczyny stanowiącej podstawę wezwania. W razie bezskutecznego

upływu terminu wskazanego w wezwaniu lub ponownego dopuszczenia się naruszenia po wcześniejszym wezwaniu, Domeny.pl uprawniona jest do zablokowania usług świadczonych na rzecz podmiotu dopuszczającego się naruszeń. W razie, gdy Abonent dopuszcza się naruszenia przepisów prawa, albo jego działanie może spowodować szkodę u innych użytkowników Internetu, Domeny.pl ma prawo – bez konieczności wezwania – zablokowania dostępu do świadczonych usług, o czym poinformuje Abonenta dopuszczającego się naruszenia.

6. Abonent oraz Użytkownik Konta Klienta jest zobowiązany do utrzymywania w poufności danych dostępowych oraz dołożenia najwyższej staranności w celu uniemożliwienia dostępu osobom nieupoważnionym do Konta Klienta.
7. Udostępnianie przez Abonenta zakupionych usług w czasie trwania umowy o świadczenie usług przez Domeny.pl osobom trzecim do używania, także nieodpłatnie, jak i prowadzenie ich odsprzedaży – bez uzyskania zgody Domeny.pl – jest traktowane jako naruszenie niniejszego Regulaminu. W takiej sytuacji Domeny.pl może zwrócić się do Abonenta z żądaniem przedstawienia wyjaśnień i zaprzestania opisanych działań w terminie 3 dni, pod rygorem zablokowania dostępu do Usług albo wypowiedzenia Umowy. W razie niezastosowania się we wskazanym terminie do wezwania o zaprzestanie naruszania zakazów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, Domeny.pl może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym oraz żądać od Abonenta wyrównania szkody w pełnym zakresie spowodowanej naruszeniem tych zakazów.
8. Abonent jest zobowiązany poinformować Domeny.pl o każdorazowej zmianie swoich danych. W przypadku zaniechania niniejszego obowiązku ponosi on wszelkie prawne konsekwencje takiego zaniechania.

#### **IV. Odnowienie Usług**

1. Odnowienie Usługi odnosi się wyłącznie do Usług, które mogą być świadczone w niezmienionej postaci, na podstawie nowo zawieranej Umowy w kolejnym Okresie rozliczeniowym.
2. Domeny.pl informuje Abonenta o dacie zakończenia trwania Umowy abonamentowej składając jednocześnie ofertę zawarcia Umowy na kolejny Okres rozliczeniowy. Powiadomienie o dacie zakończenia obowiązywania Umowy wraz z ofertą są przekazywane w następujących terminach:
  - a) co najmniej na 30 dni przed zakończeniem obowiązywania Umowy, jeżeli Okres rozliczeniowy Usługi jest większy niż 2 miesiące,
  - b) co najmniej na 10 dni przed zakończeniem obowiązywania Umowy, jeżeli Okres rozliczeniowy Usługi jest mniejszy niż 2 miesiące.
3. W przypadku zawarcia Umowy na podstawie zatwierdzenia przez Abonenta oferty Domeny.pl na Odnowienie Usługi na kolejny okres rozliczeniowy, postanowienie Regulaminu do tak zawartej Umowy stosuje się wprost.
4. Abonent w przypadku realizacji Odnowienia Usługi zobowiązany jest do uiszczenia na rzecz Domeny.pl pełnej opłaty stanowiącej wynagrodzenie za wykonanie Usługi, w

terminie nie później niż na 14 dni przed terminem końca okresu ważności Umowy w przypadku wskazanym w rodz. IV pkt. 2 lit. a) Regulaminu lub w terminie nie później niż na 1 dzień w przypadku wskazanym w rodz. IV pkt. 2 lit. b) Regulaminu.

5. Jeżeli Abonent nie dokona Odnowienia Usługi na kolejny okres rozliczeniowy w terminie wskazanym w rodz. IV pkt. 4 Regulaminu, Umowa w oparciu o treść oferty na Odnowienie Usługi złożonej na podstawie rodz. IV pkt. 2 Regulaminu nie dochodzi do skutku, oferta ta przestaje wiązać wraz z upływem tego terminu a Umowa w zakresie świadczonej Usługi wygasa ze skutkiem na koniec bieżącego Okresu rozliczeniowego, za który Abonent dokonał zapłaty, chyba że postanowienia Regulaminów szczególnych stanowią inaczej, strony inaczej zastrzegły w zawieranej Umowie lub Abonent dokona Odnowienia Usługi na podstawie nowej oferty (o ile możliwe jest dalsze świadczenie tożsamej Usługi).
6. W przypadku Abonentów innych niż Konsumenty:
  - a) wpłata kwoty wskazanej w ofercie Odnowienia Usługi w terminie ważności oferty, jest równoznaczna z zawarciem Umowy, akceptacją niniejszego Regulaminu, Regulaminów szczególnych oraz innych dokumentów, które stanowią podstawę ustalenia treści zawieranej Umowy;
  - b) wpłata kwoty wskazanej w ofercie Odnowienia Usługi po terminie ważności oferty Domeny.pl, będzie traktowana jako oferta Abonenta zawarcia Umowy; przyjęcie zapłaty i uruchomienie Usługi przez Domeny.pl, będzie stanowiło akceptację oferty Abonenta i zawarcie Umowy, do której stosować się będzie postanowienia niniejszego Regulaminu, Regulaminów szczególnych oraz innych dokumentów, które stanowią podstawę ustalenia treści zawieranej Umowy; przyjęcie opóźnionej zapłaty po terminie ważności oferty pochodzącej od Domeny.pl na Odnowienie Usługi nie pozbawia Domeny.pl prawa do domowy wykonania Usługi, której dotyczyła oferta pochodząca od Domeny.pl.
7. Domeny.pl nie ponosi odpowiedzialności za skutki braku Odnowienia Usług przez Abonenta.

## V. Płatności

1. Świadczenie oraz Odnowienie świadczenia Usług odbywa się według cen aktualnych w chwili składania Zamówienia oraz zasad określonych w niniejszym Regulaminie oraz Regulaminach szczególnych.
2. Abonent zobowiązuje się do terminowego wnoszenia opłat z tytułu świadczonych Usług.

3. Faktura VAT wystawiana jest po uiszczeniu zapłaty przez Abonenta, ze wskazaniem danych określonych przez Abonenta w indywidualnym Koncie Klienta.
4. Domeny.pl wystawia i doręcza faktury w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany w ramach Konta Klienta, chyba że Abonent zażąda pisemnie doręczenia faktury w formie drukowanej.
5. Zapłata winna zostać zrealizowana na rachunek bankowy wskazany przez Domeny.pl.
6. Za dzień zapłaty uznaje się datę uznania kwoty na rachunku bankowym Domeny.pl.
7. Domeny.pl udostępnia ponadto w ramach Serwisu możliwość regulowania płatności poprzez inne kanały płatności z użyciem kart płatniczych oraz platform pośredniczących w realizacji płatności. Szczegółowa informacja o warunkach płatności z użyciem takich kanałów oraz o kosztach korzystania z takich kanałów, zawarta jest w materiałach informacyjnych na stronach Serwisu.
8. Koszty związane z realizacją płatności za Usługi, niezależnie od wyboru formy płatności, ponosi Abonent.
9. Domeny.pl nie pobiera kaucji lub innego rodzaju gwarancji finansowych, stanowiących zabezpieczenie wykonania zobowiązań po stronie Konsumenta, chyba że coś innego wynika z postanowień Regulaminów szczególnych lub indywidualnych ustaleń ofertowych.

## **VI. Odpowiedzialność Domeny.pl**

1. Domeny.pl nie ponosi odpowiedzialności za szkody Abonenta powstałe w wyniku:
  - a) nieprawidłowego użytkowania Usług przez Abonenta lub awarii jego sprzętu,
  - b) podania nieprawdziwych lub niepełnych informacji przez Abonenta,
  - c) naruszenia przepisów prawa oraz postanowień niniejszego Regulaminu przez Abonenta,
  - d) siły wyższej,
  - e) niewłaściwego posłużenia się przez Abonenta przekazanymi mu danymi autoryzacyjnymi,
  - f) pobrania przez Abonenta informacji oraz materiałów z sieci Internet, ani za skutki ich wykorzystania,
  - g) użytkowania Usług w sposób niezgodny z ich przeznaczeniem oraz niezgodnie z ich specyfikacją,
  - h) udostępniania przez Abonenta osobom trzecim danych dostępowych do Konta Klienta, a także wejścia w posiadanie hasła i danych Abonenta,
  - i) niedochowania wymogów co do czynności prawnych, jeżeli właściwy przepis obowiązującego prawa stanowi o obowiązku zachowania szczególnej formy dla czynności prawnej,
  - j) niedochowania postanowień wskazanych w treści Regulaminów szczególnych.
2. Odpowiedzialność Domeny.pl jest ograniczona do wartości opłaty wniesionej przez Abonenta. Niniejsze ograniczenie nie dotyczy Abonentów będących Konsumentami, względem których Domeny.pl ponosi odpowiedzialność za szkodę w pełnym rozmiarze, zgodnie z ogólnymi zasadami odpowiedzialności.

## **VII. Zmiany po stronie Abonenta świadczonych Usług**

### **A. Aktualizacja danych Abonenta**

1. W razie zmiany w trakcie trwania umowy o świadczenie Usług danych Abonenta, o których mowa w rozdz. II pkt. 4 Regulaminu, w tym zmiany danych na skutek przekształceń podmiotowych dotyczących Abonenta, Abonent jest zobowiązany do poinformowania Domeny.pl o zmianie swoich danych.
2. W przypadku stwierdzenia, że dane Abonenta uległy zmianie, a Abonent nie poinformował Domeny.pl o zmianie danych, Domeny.pl uprawniona jest do żądania od Abonenta podania aktualnych danych Abonenta.
3. Domeny.pl uprawniona jest do żądania od Abonenta przedłożenia dokumentów potwierdzających aktualne dane Abonenta wskazane w rozdz. II pkt. 4, które uległy zmianie w trakcie trwania Umowy abonamentowej. Jeżeli żądane dokumenty zawierają dane osobowe inne niż wymienione w rozdz. II pkt.4 Regulaminu, wówczas takie dane osobowe powinny zostać usunięte lub zasłonięte w sposób wykluczający możliwość zapoznania się z nimi oraz ich przetwarzanie.

### **B. Zmiana Abonenta**

1. Przeniesienie na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z Umowy o świadczenie Usług, pod warunkiem wyrażenia zgody przez Domeny.pl, powoduje przejście na ten podmiot (nowego Abonenta) wszelkich dotychczasowych praw i obowiązków wynikających z zawartej z dotychczasowym Abonentem Umowy, Regulaminu oraz innych regulacji określających zasady świadczenia usług przez Domeny.pl.
2. Abonent lub podmiot wstępujący w miejsce Abonenta, informują niezwłocznie Domeny.pl o zawarciu umowy o przeniesieniu praw i obowiązków wynikających z Umowy o świadczenie Usług.
3. Domeny.pl może żądać od podmiotu wstępującego w miejsce dotychczasowego Abonenta dostarczenia danych, o których mowa w rozdz. II pkt. 4 oraz dokumentów (lub ich kopii) potwierdzających te dane. Jeżeli żądane dokumenty zawierają dane osobowe inne niż wymienione w rozdz. II pkt.4 Regulaminu, wówczas takie dane osobowe powinny zostać usunięte lub zasłonięte w sposób wykluczający możliwość zapoznania się z nimi oraz ich przetwarzanie. W razie braku uzupełnienia danych oraz nie przedłożenia dokumentów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym w terminie do 7 dni od daty wezwania przez Domeny.pl do uzupełnienia brakujących danych lub nie przedłożenia dokumentów potwierdzających te dane, Domeny.pl może odmówić przeprowadzenia zmiany Abonenta.
4. Przekazanie danych dotyczących nowego Abonenta odbywa się poprzez wypełnienie wniosku, którego formularz dostępny jest w Serwisie Domeny.pl w ramach procedury zmiany Abonenta. W przypadkach, w których przeniesienie

dotyczy także obowiązków obciążających Abonenta, Domeny.pl może warunkować przeprowadzenie czynności od przedłożenia wniosku o przeniesienie praw i obowiązków w formie pisemnej; Abonent, który przenosi prawa i obowiązki, oraz Abonent wstępujący w prawa i obowiązki wynikające z Umowy, obowiązani są do zachowania wymogów co do formy czynności prawnej - jeżeli takie zostały określone - wynikających z przepisów obowiązującego prawa.

5. Osoba wstępująca w miejsce dotychczasowego Abonenta, wraz ze złożeniem wniosku o zmianę Abonenta, zobowiązana jest zaakceptować treść Regulaminu oraz Regulaminów szczególnych, które mają zastosowanie do Umowy, w ramach której następuje zmiana Abonenta. W przypadku Konsumentów, wstąpienie w wynikające z Umowy prawa i obowiązki zgodnie z treścią zdania pierwszego, poprzedzone jest przekazaniem na podany adres e-mail danych, o których mowa w art. 17 ust. 1 ustawy o prawach konsumenta (Dz.U.2014, poz. 827).
6. W razie spełnienia warunków, o których mowa w pkt. 1 – 5, Domeny.pl przeprowadza zmianę Abonenta świadczonych Usług w terminie nie później niż do 14 dni od dnia spełnienia ostatniego z warunków.

### **VIII. Ochrona danych osobowych**

1. Abonent akceptując niniejszy Regulamin, wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych niezbędnych w celu nawiązania, ukształtowania treści, wykonania, zmiany lub rozwiązania umowy o świadczenie Usług, utrzymywania indywidualnie mu przypisanego Konta Klienta, przeprowadzenia rozliczeń i wystawiania dowodów księgowych oraz w zakresie dozwolonym wynikającym z treści obowiązujących przepisów prawa, tj. przepisów ustawy o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz.U.2014, poz. 1182) oraz przepisów rozdziału 4 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jednolity: Dz. U. 2013, poz. 1422).
2. Podanie danych przez Kontrahenta/Abonenta jest dobrowolne, jednakże konieczne do wykonanie umowy o świadczenie Usług. W zakresie, w jakim konieczne jest podanie danych osobowych osób występujących w imieniu i/lub na rzecz Abonenta, Abonent zobowiązany jest do uzyskania zgody tych osób na przetwarzanie ich danych osobowych i przekazanie ich do Domeny.pl celem ich przetwarzania w zakresie wynikającym z Regulaminu.
3. Zakres przetwarzanych danych osobowych wynika z treści rodz. II pkt. 4 Regulaminu oraz - w razie konieczności - regulowany jest on w postanowieniach Regulaminów szczególnych; dane określone w ten sposób są niezbędne do świadczenia Usług ze względu na specyfikację Usług oraz właściwości systemu teleinformatycznego obsługującego Panel Klienta. Ponadto Domeny.pl uprawniona jest do przetwarzania danych w zakresie wynikającym z treści obowiązujących przepisów prawa, tj. przepisów ustawy o ochronie danych osobowych (tekst

- jednolity: Dz.U.2014, poz. 1182) oraz przepisów rozdziału 4 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jednolity: Dz. U. 2013, poz. 1422).
4. Domeny.pl oświadcza, że Usługi świadczone na podstawie Regulaminu lub Regulaminów szczególnych, mające charakter usług świadczonych drogą elektroniczną, nie mogą być świadczone anonimowo z uwagi na ich specyfikację oraz warunki systemu teleinformatycznego, chyba że postanowienia Regulaminów szczególnych stanowią inaczej.
  5. Serwis oraz Panel Klienta Domeny.pl stanowiące platformę, w ramach której Abonent wprowadza zgodnie z treścią wyświetlanych formularzy dane, w tym dane osobowe, zabezpieczone są w zakresie transmisji danych certyfikatami SSL, spełniającymi najwyższe kryteria kryptograficznego zabezpieczenia przesyłanych danych. Ponadto Domeny.pl zapewnia, że systemy teleinformatyczne stosowane m.in. do przetwarzania danych osobowych, są zabezpieczone zgodnie z warunkami określonymi w ustawie o ochronie danych osobowych (tekst jedn.:Dz.U.2014, poz. 1182) oraz wynikającymi z treści aktów normatywnych wydanych na podstawie delegacji zawartej w wymienionej ustawie.
  6. Abonent oświadcza, że został poinformowany o celu oraz zakresie przetwarzania danych osobowych przez Domeny.pl, prawie wglądu do swoich danych i ich poprawiania, uprawnieniach do żądania zaprzestania przetwarzania danych oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, wynikających z art. 32 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity.:Dz.U.2014, poz. 1182).
  7. Abonent upoważnia Domeny.pl do przekazania danych osobowych do podmiotów, przed którymi Domeny.pl działa w charakterze pełnomocnika lub przedstawiciela Abonenta; cel i zakres przetwarzanych danych może odnosić się wyłącznie do zakresu danych koniecznych do wykonania usług świadczonych przez te podmioty. Warunki, cel i zakres przetwarzanych danych osobowych określają postanowienia Regulaminów szczególnych.
  8. Okres przetwarzania danych osobowych trwa od chwili rejestracji Konta Klienta do jego usunięcia; usunięcie Konta Klienta następuje na wniosek Abonenta, pod warunkiem, że nie są świadczone na jego rzecz Usługi, a wszelkie zobowiązania stron z zawartej Umowy wygasły. Wyrażenie sprzeciwu w zakresie przetwarzania danych osobowych, jeżeli spełnia wymagania przewidziane przepisami prawa, jest równoznaczne z likwidacją Konta Klienta; w takim przypadku Domeny.pl pozostawia dane osobowe wyłącznie w zakresie dozwolonym przepisami prawa, w celu uniknięcia ponownego wykorzystania danych tej osoby w celach objętych sprzeciwem (imię lub imiona i nazwisko osoby oraz PESEL).
  9. Abonent oraz Domeny.pl zobowiązują się do zachowania w tajemnicy treści korespondencji.

## **IX. Postępowanie reklamacyjne**

1. Reklamacja Abonenta w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usług powinna zostać przesłana na adres siedziby Domeny.pl w formie pisemnej i zawierać dane Abonenta takie jak: imię i nazwisko lub/i nazwa, numer klienta, adres do korespondencji, rodzaj świadczonej usługi, zarzuty i ich uzasadnienie, proponowany sposób rozstrzygnięcia oraz podpis osoby uprawnionej (zgłoszenie reklamacyjne).
2. Domeny.pl obowiązana jest udzielić odpowiedzi na reklamację w terminie 21 dni od daty jej otrzymania, a w przypadku nie powołania przez Abonenta danych wskazanych w rozdz. IX pkt. 1, wezwać w tym terminie Abonenta do wskazania tych danych wyznaczając dodatkowy termin 21 dni na uzupełnienie danych, o których mowa w rozdz. IX pkt. 1. Termin 21 dni do rozpatrzenia reklamacji przez Domeny.pl zaczyna swój bieg po otrzymaniu przez Domeny.pl pisma stanowiącego uzupełnienie zgłoszenia reklamacyjnego.
3. W razie odmowy rozpatrzenia reklamacji zgodnie ze sposobem przedstawionym przez Abonenta w zgłoszeniu reklamacyjnym lub nie rozpatrzenia reklamacji w terminie 21 dni od daty jej otrzymania, Abonentowi przysługuje prawo do dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

## **X. Rozwiązanie umowy**

1. Umowa zawarta pomiędzy Abonentem oraz Domeny.pl ulega rozwiązaniu w przypadkach wskazanych w treści Regulaminu lub Regulaminów szczególnych.
2. Jeżeli umowa została zawarta na czas nieoznaczony, każda ze stron ma prawo nie później niż na jeden miesiąc przed upływem bieżącego okresu rozliczeniowego do wypowiedzenia Umowy abonamentowej ze skutkiem na koniec bieżącego okresu rozliczeniowego przewidzianego dla danej Usługi.
3. Domeny.pl może wypowiedzieć Umowę o świadczenie Usług ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Abonent, pomimo wezwania i wyznaczenia jednodniowego terminu do zaniechania prowadzenia działań sprzecznych z przepisami prawa albo postanowieniami niniejszego Regulaminu lub Regulaminów szczególnych, nadal dopuszcza się naruszeń których dotyczyło wezwanie.
4. Wypowiedzenie dla swej skuteczności winno zostać sporządzone w formie pisemnej pod rygorem nieważności lub w formie elektronicznej opatrzonej bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu i doręczone odpowiednio na właściwy adres listem poleconym lub na adres elektroniczny drugiej Strony.

## **XI. Odstąpienie od umowy przez Konsumenta**

1. Abonent będący Konsumentem, w przypadku zawierania Umowy poza lokalem przedsiębiorstwa Domeny.pl oraz na odległość, w terminie 14 dni od chwili

zawarcia Umowy albo od objęcia rzeczy w posiadanie osobiście lub przez osobę trzecią przez siebie wskazaną (inną niż przewoźnik) ma prawo do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy zgodnie z treścią art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827), z wyłączeniem prawa do odstąpienia w przypadkach wymienionych w art. 38 ww. ustawy, w szczególności w odniesieniu do umów:

- a) o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy (art. 38 pkt. 1 ustawy o prawach konsumenta);
  - b) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb (art. 38 pkt. 3 ustawy o prawach konsumenta);
  - c) w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu (art. 38 pkt. 9 ustawy o prawach konsumenta);
  - d) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy (art. 38 pkt. 13 ustawy o prawach konsumenta).
2. Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu stanowi pouczenie o prawach i obowiązkach Konsumenta w przypadku chęci skorzystania z możliwości odstąpienia od umowy.
  3. Prawo do odstąpienia od umowy, może zostać zrealizowane poprzez złożenie oświadczenia, które stanowi załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu oraz jest dostępne na stronach Serwisu Domeny.pl.

## **XII. Rozstrzyganie sporów**

1. W przypadku powstania sporów wynikających z realizacji Umowy zawartej między Domeny.pl a Abonentem nie będącym Konsumentem, sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sporu jest sąd w Krakowie miejscowo i rzeczowo właściwy dla siedziby Domeny.pl.
2. W przypadku Abonentów, będących Konsumentami sądem właściwym jest sąd właściwości ogólnej w rozumieniu przepisów regulujących właściwość sądu.

### XIII. Postanowienia końcowe

1. Domeny.pl – na warunkach opisanych poniżej oraz z wyłączeniem Konsumentów – przysługuje prawo zmiany niniejszego Regulaminu oraz Regulaminów szczególnych, w tym wprowadzenia nowych ich wersji. Domeny.pl zobowiązuje się na 14 dni przed wprowadzeniem zmian, w formie wiadomości e-mail przekazywanej na indywidualne konto Abonenta, do poinformowania o zmianie oraz planowanej dacie zmiany.
2. W przypadku Konsumentów, do zmiany Regulaminu oraz Regulaminów szczególnych wymagane jest wyraźne porozumienie stron co do wprowadzenia zmian lub nowej ich treści; informacja przekazywana Konsumentowi zawierająca propozycję zmiany treści Regulaminu oraz Regulaminów szczególnych, zostanie przekazana Konsumentowi na 14 dni przed planowaną zmianą i obejmować będzie treść wprowadzanych zmian oraz jednolity tekst regulaminu w formie pozwalającej na jego przechowywanie i odtwarzanie w zwykłym toku czynności. Brak akceptacji przez Konsumenta zmian lub nowej treści Regulaminu albo Regulaminów szczególnych, nie powoduje zmiany treści stosunku zobowiązaniowego pomiędzy nim a Domeny.pl.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się odpowiednie przepisy prawa polskiego.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 25 grudnia 2014 r.

## POUCZENIE O ODSZTĄPIENIU OD UMOWY PRZEZ KONSUMENTA

### Prawo odstąpienia od umowy przez Konsumenta

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować Domeny.pl sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie przy ul. Józefa Marcika 27, 30-443 Kraków, tel.: +48 12 296 36 63, e-mail: bok@domeny.pl, o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną).

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy dostępnego pod adresem: [http://domeny.pl/files/wzor\\_odstapienia\\_od\\_umowy.pdf](http://domeny.pl/files/wzor_odstapienia_od_umowy.pdf), jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

### Skutki odstąpienia od umowy przez Konsumenta

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie ponoszą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług lub dostarczania usługi przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, zapłacą nam Państwo kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy.

Załącznik nr 2

**Formularz odstąpienia od umowy przez konsumenta**  
(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie następujących usług:

---

---

---

(lista usług których dotyczy odstąpienie)

Świadczonych w oparciu o umowę zawartą dnia \_\_\_ / \_\_\_ / 20\_\_\_ pomiędzy

---

---

---

(nazwa/imię i nazwisko konsumenta, adres konsumenta)

a Domeny.pl sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie przy ul. Marcika 27/C-D, 30-443 Kraków, nr KRS 0000175791,  
Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie Wydział XI Gospodarczy KRS, kapitał zakładowy  
50.000 zł: NIP 6792772660, REGON: 356739962, tel: +48 12 296 36 63, e-mail: bok@domeny.pl.

\_\_\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_  
miejsowość      data      Podpis konsumenta