

# Regulamin usługi certyfikatu

## Rozdział I. Postanowienia ogólne

### § 1

1. Niniejszy regulamin określa szczegółowe zasady świadczenia Usługi certyfikatu przez cyber\_Folks S.A. i zwany będzie dalej „Regulaminem certyfikatów”.

2. cyber\_Folks S.A. jest spółką z siedzibą w Poznaniu (60-829) przy ul. Franklina Roosevelta 22, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000612359, REGON 364261632, NIP 7822622168, kapitał zakładowy 225 541,00 zł w pełni wpłacony.

3. cyber\_Folks S.A. zwana będzie dalej „Dostawcą”.

### § 2

Określenia użyte w Regulaminie certyfikatów oznaczają:

1. **„Usługa”** – jednorazowa usługa, na którą składa się zespół czynności wykonywanych przez Dostawcę, na podstawie których Dostawca składa w imieniu i na rzecz Klienta do Organizacji certyfikującej wniosek o nadanie Klientowi Certyfikatu;

2. **„Zasób danych cyfrowych”** – określony i wskazany przez Klienta zasób danych cyfrowych o określonej funkcjonalności (w szczególności nazwa domeny, numer IP urządzenia sieciowego, adres e-mail, host, itp.), co do którego możliwe jest zabezpieczenie Certyfikatem zarówno samych danych cyfrowych jak i źródła ich pochodzenia;

3. **„Certyfikat”** – szyfrujący klucz cyfrowy, zgodny ze standardami kryptograficznego zabezpieczenia danych (w szczególności certyfikat SSL, Code Signing, Secure MIME), ograniczony czasowo, indywidualnie nadany przez Organizację certyfikującą i przypisany do konkretnie wskazanego przez Klienta Zasobu danych cyfrowych;

4. **„Organizacja certyfikująca”** – podmiot krajowy lub zagraniczny, wydający Certyfikaty zgodnie z przyjętymi standardami stosowanymi w zakresie kryptograficznego zabezpieczania transmisji danych;

5. **„Asystent SSL”** – aplikacja znajdująca się na Stronie internetowej, za pomocą której Klient wykonuje czynności związane z realizacją wniosku o nadanie Certyfikatu, polegające w szczególności na uzupełnieniu danych oraz dokumentów wskazanych w formularzu prezentowanym w związku z użyciem powyższej aplikacji;

6. **„Regulamin ogólny”** - obowiązujący u Dostawcy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną cyber\_Folks S.A. Określenia pisane dużą literą użyte w Regulaminie certyfikatów, a w nim nie zdefiniowane, mają znaczenie nadane im w Regulaminie ogólnym.

### § 3

1. Regulamin certyfikatów jest Regulaminem szczególnym w rozumieniu Regulaminu ogólnego.

2. Postanowienia Umowy, w tym Zamówienia, Specyfikacji technicznych lub Cenników odmienne od postanowień Regulaminu certyfikatów, znajdują pierwszeństwo zastosowania przed postanowieniami Regulaminu certyfikatów.

3. Postanowienia Regulaminu certyfikatów mają pierwszeństwo nad postanowieniami Regulaminu ogólnego.

4. Żadne z postanowień Regulaminu certyfikatów nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Konsumenta wynikających z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, a także określonych w Regulaminie ogólnym. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości dotyczących interpretacji poszczególnych zapisów Regulaminu certyfikatów stosuje się zasadę określoną w zdaniu pierwszym.

## **Rozdział II. Usługa Certyfikatu**

### § 4

1. Na podstawie Umowy o świadczenie Usługi certyfikatu, Klient za wynagrodzeniem zleca Dostawcy wystąpienie w imieniu i na rzecz Klienta do Organizacji certyfikującej z wnioskiem o nadanie Certyfikatu dla Zasobu danych cyfrowych, oraz o udzielenie Klientowi przez Organizację certyfikującą licencji uprawniającej do korzystania z tego Certyfikatu. Zobowiązanie Dostawcy nie jest świadczeniem o charakterze okresowym oraz ciągłym. Szczegółowy opis Certyfikatów znajduje się w Cenniku.

2. Usługi świadczone przez Dostawcę na zasadach określonych w Regulaminie certyfikatów polegają na świadczeniach starannego działania zmierzających do nadania Klientowi Certyfikatu oraz udzielenia licencji uprawniającej do korzystania z tego Certyfikatu.

3. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za działania Klienta niezgodne z warunkami nadawania Certyfikatu określonymi przez Organizację certyfikującą. Dostawca na wyraźną prośbę Klienta, udostępni zarówno przed zawarciem Umowy oraz w trakcie jej wykonania, warunki dotyczące nadawania Certyfikatu.

4. W celu nadania Certyfikatu wskazanego przez Klienta, Dostawca podejmuje względem Organizacji certyfikującej czynności w imieniu i na rzecz Klienta, w tym zawiera z nią umowę o nadanie Certyfikatu.

5. Złożenie Zamówienia jest równoznaczne z udzieleniem umocowania dla Dostawcy do reprezentowania Klienta przed Organizacją certyfikującą oraz z upoważnieniem Dostawcy do zawarcia umowy o nadanie Certyfikatu zgodnie z zasadami wydawania Certyfikatów przez Organizację certyfikującą, z wyłączeniem czynności wskazanych w ust. 6.

6. Klient zobowiązany jest wykonać osobiście czynności zmierzające do:

a. pozytywnej weryfikacji przez Organizację certyfikującą danych dotyczących Klienta, określonych wymaganiami danej Organizacji certyfikującej,

b. pozytywnej weryfikacji przez Organizację certyfikującą prawa do posługiwania się określonym Zasobem danych cyfrowych,

c. pozytywnej weryfikacji przez Organizację certyfikującą osób uprawnionych do reprezentacji Klienta lub umocowanych przez Klienta do podejmowania czynności w zakresie realizacji wniosku o nadanie Certyfikatu.

7. Dostawca, celem przeprowadzenia wstępnej weryfikacji danych stanowiących podstawę wniosku o nadanie Certyfikatu, niezależnie od danych oraz dokumentów, które Klient zobowiązany jest przekazać w ramach aplikacji Asystent SSL (jeżeli Asystent SSL jest dostępny dla danej Usługi), może zwrócić się do Klienta, by w terminie 3 Dni roboczych:

a. doręczył dodatkowe dokumenty lub dane, wymagane przez Organizację certyfikującą,

b. dokonał korekty przekazanych danych.

8. Jeżeli Asystent SSL nie jest dostępny dla danej Usługi, Dostawca zwróci się do Klienta, na adres

poczty elektronicznej podany w Panelu, o przekazanie danych i dokumentów wymaganych do wykonania Usługi.

9. Dostawca w wyniku przeprowadzenia wstępnej weryfikacji danych stanowiących podstawę wniosku, może odmówić wykonania Usługi i rozwiązać Umowę (po wcześniejszym uprzedzeniu Konsumenta, a w przypadku naruszeń – bezskutecznym wezwaniu do ich usunięcia) w przypadku:

- a. podania nieprawdziwych, niekompletnych lub błędnych danych oraz niedoręczenia dokumentów w wyznaczonym przez Dostawcę terminie,
- b. dokonania zmian w pisemnej formie wniosku w stosunku do jego formy elektronicznej,
- c. nie usunięcia błędów w zakresie danych przedstawionych przez Klienta, stanowiących podstawę wniosku o nadanie Certyfikatu.

W przypadku rozwiązania Umowy w trybie wskazanym powyżej, Dostawca niezwłocznie zwróci Konsumentowi uiszczone przez niego należności za świadczenia, które nie zostały zrealizowane.

10. W przypadkach, w których Dostawca jest jednocześnie wystawcą Certyfikatu (Organizacją certyfikującą), co zostanie wskazane w Cenniku, postanowienia niniejszego Regulaminu certyfikatów stosuje się odpowiednio.

#### § 5

1. Do zabezpieczenia Zasobu danych cyfrowych niezbędna jest instalacja Certyfikatu przez Klienta.
2. Okres ważności Certyfikatu biegnie od dnia jego wydania, a nie instalacji przez Klienta.

#### § 6

1. Dostawca zawiadamia Klienta o upływie daty ważności Certyfikatu co najmniej na 14 dni przed

zakończeniem okresu jego ważności. Do zawiadomienia, o którym mowa w zdaniu poprzednim Dostawca załączy informację o możliwości zawarcia Umowy na kolejny czas oznaczony. § 4 i § 5 ust. 4-9 Regulaminu ogólnego stosuje się odpowiednio.

2. W przypadku zawarcia Umowy na kolejny okres rozliczeniowy na podstawie zatwierdzenia przez Klienta oferty Dostawcy, o której mowa w § 6 ust. 1 niniejszego Regulaminu certyfikatów, postanowienia niniejszego Regulaminu certyfikatów do tak zawartej Umowy stosuje się wprost.

3. Kolejny okres ważności Certyfikatu biegnie od dnia wystawienia nowego Certyfikatu.

4. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki upływu terminu ważności Certyfikatu oraz nienadania na rzecz Klienta ponownego Certyfikatu z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Klienta.

#### § 7

1. Umowa o świadczenie Usługi certyfikatu nie ma charakteru umowy okresowej, przy czym w okresie ważności nadanego Certyfikatu Dostawca udostępnia Klientowi możliwość korzystania ze wsparcia technicznego, polegającego na udzielaniu przez Dostawcę informacji co do terminu ważności nadanego Certyfikatu. Z zastrzeżeniem ust. 2, Umowa jest zawierana na czas oznaczony, równy ważności nadanego Klientowi Certyfikatu.

2. W przypadkach, w których Dostawca jest jednocześnie wystawcą Certyfikatu (Organizacją certyfikującą):

- a. minimalny czas trwania Umowy wynosi jeden rok,
- b. Klient może wskazać (z dostępnych opcji) inny okres obowiązywania Umowy, stanowiący wielokrotność minimalnego czasu trwania Umowy,
- c. wyłączona jest możliwość zawarcia Umowy na czas nieoznaczony,

d. Okres rozliczeniowy wynosi jeden rok, chyba że postanowienia Umowy stanowią inaczej lub inny okres rozliczeniowy wynika ze Specyfikacji technicznej danego Certyfikatu.

#### § 8

1. Uiszczenie przez Klienta należności ustalonej w oparciu o Cennik obowiązujący w dniu złożenia Zamówienia jest niezbędne do przystąpienia do realizacji wniosku o nadanie Certyfikatu.

2. Niezwłocznie po uzupełnieniu przez Klienta wszelkich danych oraz dokumentów wymaganych przez Organizację certyfikującą w ramach realizacji wniosku o nadanie Certyfikatu, Dostawca składa wniosek o nadanie Certyfikatu na rzecz Klienta.

3. Dostawca może zażądać od Klienta wniesienia opłaty uzupełniającej w przypadku, gdy Klient nie wykona czynności zmierzającej do usunięcia przeszkód w realizacji wniosku o nadanie Certyfikatu, tj.:

a. nie wykona obowiązków w zakresie dostarczenia pełnych danych, które Klient winien złożyć,

b. nie wykona względem Organizacji certyfikującej obowiązków, warunkujących nadanie Certyfikatu, które Klient winien wykonać osobiście.

4. Opłata uzupełniająca stanowi różnicę pomiędzy ceną właściwą w dniu, w którym Klient usunął przeszkody w zakresie realizacji wniosku, a ceną wskazaną w otrzymanej wcześniej ofercie, na podstawie której Klient zawarł Umowę.

5. Jeżeli taka różnica, o której mowa w ust. 4, zaistnieje, Dostawca przedstawi do zapłaty ofertę uzupełniającą wskazującą kwotę opłaty uzupełniającej, którą Klient zobowiązany jest uiścić w terminie wskazanym w treści proformy. W razie braku wniesienia opłaty uzupełniającej w oparciu o ofertę uzupełniającą, na wezwanie Dostawcy, Umowa wygasa.

6. Względem Konsumentów nie ma zastosowania ust. 3-5, z tym zastrzeżeniem, że w przypadku niewykonania przez Konsumenta obowiązków określonych w punktach ust. 3 lit. a-b, Dostawca może po uprzednim wezwaniu do usunięcia przeszkód w realizacji wniosku rozwiązać Umowę, zwracając niezwłocznie wniesioną przez Konsumenta opłatę.

### **Rozdział III. Odpowiedzialność Dostawcy**

#### § 9

1. Dostawca ponosi odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną Klientowi spowodowaną niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usługi, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi jest następstwem okoliczności, za które Dostawca nie ponosi odpowiedzialności, to jest:

a. braku ciągłości świadczenia Usługi niezawinionego przez Dostawcę, w tym:

- działania siły wyższej (powódź, huragan, itp.),

- nieuprawnionego posłużenia się danymi autoryzacyjnymi, przekazanymi Klientowi w celu dostępu do wydanego Certyfikatu;

b. za opóźnienie lub niepowodzenie w procesie wydawania Certyfikatu z przyczyn leżących po stronie Organizacji certyfikującej;

c. nieosiągnięcia zakładanych przez Klienta funkcjonalności systemu teleinformatycznego Klienta, którego Certyfikat ma stanowić część składową;

d. za opóźnienie lub niepowodzenie w procesie wydawania Certyfikatu z przyczyn leżących po stronie Klienta;

e. naruszenia warunków Umowy przez Klienta.

2. Szkada poniesiona przez Klienta, za którą Dostawca na podstawie powyższych postanowień może ponosić odpowiedzialność nie obejmuje

ewentualnych utraconych przez Klienta korzyści i ogranicza się do wysokości jednokrotności opłaty rocznej uiszczonej przez Klienta.

3. Ograniczenia odpowiedzialności Dostawcy określone w ust. 1-2 nie dotyczą Konsumentów, względem których Dostawca ponosi odpowiedzialność za szkodę w pełnym rozmiarze, zgodnie z ogólnymi zasadami odpowiedzialności.

a. dnia 12.06.2019 r. - dla Klientów zawierających Umowę o świadczenie Usługi certyfikatu od tego dnia włącznie;

b. dnia 28.06.2019 r. - dla pozostałych Klientów.

## **Rozdział IV. Dane Klienta**

### § 10

1. Dane przekazane przez Klienta będą przetwarzane w zakresie niezbędnym do nawiązania, ukształtowania treści, wykonania, zmiany lub rozwiązania Umowy, wynikającym z treści niniejszego Regulaminu certyfikatów oraz Regulaminu ogólnego.

2. Lista Organizacji certyfikujących, wraz z ich adresami, którym Dostawca może przekazać dane osobowe w celu wykonania Umowy, znajduje się na Stronie internetowej; dokonany przez Klienta wybór Certyfikatu, powoduje przekazanie podanych przez niego danych, w tym danych osobowych jeżeli takie są wymagane, do właściwej Organizacji certyfikującej.

## **Rozdział V. Postanowienia końcowe**

### § 11

1. Prawa i obowiązki wynikające z Umowy, bez zgody Dostawcy, nie mogą być przenoszone przez którąkolwiek ze Stron z uwagi na fakt, iż Certyfikat jest przypisywany do konkretnie wskazanego Zasobu danych cyfrowych, powiązanego nierozzerwalnie z podmiotem, który wystąpił z wnioskiem o nadanie Certyfikatu.

2. Regulamin certyfikatów wchodzi w życie: